

## 高齢者虐待防止に関する指針

### 施設における高齢者虐待防止に関する基本的考え方

当施設では、高齢者虐待は人権侵害であり、犯罪行為という認識のもと、高齢者虐待防止法の理念に基づき、高齢者の尊厳の保持・人格の尊重を重視し、権利利益の擁護に資することを目的に、高齢者虐待の防止と共に高齢者虐待の早期発見・早期対応に努め、高齢者虐待に該当する次の行為のいずれも行いません。（別紙参照）

#### 1 身体的虐待

高齢者の身体に外傷が生じ、又は生じる恐れのある暴行を加える事

#### 2 介護・世話の放棄・放任

高齢者を衰弱させるような著しい減食又は長時間の放置その他高齢者を擁護すべき職務上の業務を著しく怠る事

#### 3 心理的虐待

高齢者に対する著しい暴言又は著しい拒絶的な対応その他の高齢者に著しい心理的外傷を与える言動を行う事

#### 4 性的虐待

高齢者にわいせつな行為をすること又は高齢者をしてわいせつな行為をさせる事

#### 5 経済的虐待

高齢者の財産を不当に処分することその他当該高齢者から不当に財産上の利益を得る事

### 高齢者虐待防止検討委員会その他施設内の組織に関する事項について

1 施設等内での高齢者虐待の発生及びその再発を防止するとともに、発生時における対応が迅速に行われ、かつ、入居者等及び家族に最善の対応を提供することを目的として、虐待防止に係る管理体制を施設等全体で取り組むため、虐待防止検討委員会（以下「委員会」という。）を設置し、「身体拘束適正化委員会」と一体的に運営する。

2 構成メンバーは以下のメンバーで構成する。

施設長 介護・看護職員 生活相談員 計画作成担当者 事務 各部署1名以上

なお、責任者は施設長とする。

- 3 定例として3か月に1回(4月・7月・10月・1月)委員会を開催するとともに、虐待発生時等においては、必要に応じ、臨時委員会を開催する。なお、身体拘束適正化委員会と一体的に開催できるものとする。虐待防止検討委員会は必要な都度担当者が招集する。
- 4 委員会では、次の事項を検討する。
  - ① 虐待防止検討委員会その他施設内の組織に関すること
  - ② 虐待防止のための指針の整備に関すること
  - ③ 虐待防止のための職員研修の内容に関すること
  - ④ 虐待について、職員が相談・報告できる体制整備に関すること
  - ⑤ 職員が虐待を把握した場合に、市町村への通報が迅速かつ適切に行われるための方法に関すること
  - ⑥ 虐待等が発生した場合、その発生原因等の分析から得られる再発の確実な防止策に関すること
  - ⑦ 再発の防止策を講じた際に、その効果についての評価に関すること
- 5 委員会の内容は、記録等を通して、職員に周知するものとする。
- 6 高齢者虐待防止の担当者の選任
  - ① 高齢者虐待防止の担当者は、委員会の開催・指針の整備・研修の実施などを適切にするため、専任の担当を置く
  - ② 担当者は、事業所で選任する
  - ③ 虐待防止検討委員会の責任者と同一者にする

#### **虐待防止のための職員研修に関する基本方針**

- 1 職員に対する虐待防止のための研修は、虐待等の防止に関する基礎的内容等の適切な知識の普及・啓発するものであると共に、当該施設における指針に基づき虐待防止を徹底する内容とする。
- 2 年2回以上定期的に研修を実施する。
- 3 新任職員採用時には必ず虐待防止のための研修を実施する。
- 4 研修内容に関して、研修資料・実施概要・出席者等を記録し、保存する。

### 虐待又はその疑いが発生した場合の対応方法に関する基本方針

- 1 虐待またはその疑い(以下「虐待等」という。)が発生した場合には、速やかに市町村に報告するとともに、その要因の除去に努める。また、客観的な事実確認の結果、虐待者が職員等であった場合には、役職位を問わず、就業規則に基づき、厳正に対処する。
- 2 緊急性の高い事案の場合には、市町村及び警察等の協力を仰ぎ、被虐待者の権利と生命を優先する。

### 虐待等が発生した場合の相談・報告体制に関する事項について

- 1 利用者、利用者家族、職員等から虐待の通報を受けた場合は、本指針に従って対応する。相談窓口は、高齢者虐待防止担当者とする。
- 2 事業所内で虐待等が疑われる場合は、高齢者虐待防止担当者に報告し、速やかな解決につなげるよう努める。
- 3 事業所内における高齢者虐待は、外部から把握しにくいことが特徴であることを認識し、職員は日頃から虐待の早期発見に努めるとともに、高齢者虐待防止委員会及び担当者は職員に対し早期発見に努めるよう啓発する。
- 4 事業所内において虐待が疑われる事案が発生した場合は、速やかに高齢者虐待防止委員会を開催し、事実関係を確認するとともに、必要に応じて関係機関に通報する。

### 成年後見制度の利用支援に関する事項について

利用者又はご家族に対して、利用可能な成年後見制度について説明し、その求めに応じ、社会福祉協議会等の適切な窓口を案内する等の支援を行う。

### 虐待に係る苦情解決方法に関する事項について

- 1 虐待等の苦情相談については、苦情相談窓口担当者は、寄せられた内容について苦情解決責任者に報告する。
- 2 苦情相談窓口へ寄せられた内容は、相談者の個人情報の取り扱いに留意し、当該者に不利益が生じないよう細心の注意を払う。

- 3 対応の流れは上記の「虐待等が発生した場合の相談・報告体制に関する事項」によるものとする。
- 4 苦情相談窓口に寄せられた内容は、相談者にその対応と結果を報告する。

#### **入所者等に対する当該指針の閲覧について**

ホームページや施設内に掲示するなど、いつでも閲覧できるようにする。

#### **その他虐待の防止の推進のために必要な事項について**

社会福祉協議会や老人福祉施設協議会等で提供される虐待防止に関する研修に積極的に参加し、利用者の権利擁護とサービスの質を低下させないよう常に研鑽を図る。

#### **附 則**

この指針は、令和 3 年 4 月 1 日から施行する。

令和 6 年 4 月 1 日 改正

別紙 厚生労働省 高齢者虐待防止の基本 養介護事業者等による高齢者虐待類型(例)

| 区 分         | 具体的な例                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 身体的虐待       | <p>① <u>暴力的行為※</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・平手打ちをする つねる 殴る 蹴る</li> <li>・ぶつかって転ばせる</li> <li>・刃物や器物で外傷を与える</li> <li>・入浴時、熱いシャワーをかけてやけどをさせる</li> <li>・本人に向けて物を投げつけたりする 等</li> </ul> <p>② <u>本人の利益にならない強制による行為、代替方法を検討せずに高齢者を乱暴に扱う行為</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・医学的診断や介護サービス計画等に位置づけられておらず、身体的苦痛や病状悪化を招く行為を強要する</li> <li>・介護がしやすいように、職員の都合でベッド等へ抑えつける</li> <li>・車いすやベッド等から移動させる際に、必要以上に身体を高く持ち上げる</li> <li>・食事の際、職員の都合で、本人が拒否しているのに口に入れて食べさせる 等</li> </ul> <p>③ <u>「緊急やむを得ない」場合以外の身体拘束・抑制</u></p> |
| 区 分         | 具体的な例                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 介護・世話の放棄・放任 | <p>① <u>必要とされる介護や世話を怠り、高齢者の生活環境・身体や精神状態を悪化させる行為</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・入浴しておらず異臭がする、髪・ひげ・爪が伸び放題、汚れのひどい服や破れた服を着せている等、日常的に著しく不衛生な状態で生活させている</li> <li>・褥瘡（床ずれ）ができるなど、体位の調整や栄養管理を怠る</li> <li>・おむつが汚れている状態を日常的に放置している</li> <li>・健康状態の悪化をきたすほどに水分や栄養補給を怠る</li> <li>・健康状態の悪化をきたすような環境（暑すぎる・寒すぎる等）に長時間置かせる</li> </ul>                                                                                                                                                                                                |

| 介護・世話の<br>放棄・放任 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・室内にごみが放置されている。鼠やゴキブリがいるなど劣悪な環境に置かせる 等</li> </ul> <p>② <u>高齢者の状態に応じた治療や介護を怠る、医学的診断を無視した行為</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・医療が必要な状況にも関わらず受診させない、あるいは救急対応をしない</li> <li>・処方とおり服薬をさせない、副作用が生じているのに放置している、処方通りの治療食を食べさせない 等</li> </ul> <p>③ <u>必要な用具の使用を限定し、高齢者の要望や行動を制限させる行為</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ナースコール等を使用させない、手の届かないところに置く</li> <li>・必要なメガネ、義歯、補聴器等があっても使用させない 等</li> </ul> <p>④ <u>高齢者の権利を無視した行為又はその行為の放置</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他の利用者に暴力を振るう高齢者に対して、何ら予防的手立てをしない 等</li> </ul> <p>⑤ <u>その他職務上の義務を著しく怠ること</u></p> |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 区 分             | 具体的な例                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 心理的虐待           | <p>① <u>威嚇的な発言、態度</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・怒鳴る 罵る</li> <li>・「ここ（施設・居宅）にいらなくしてやる」「追い出すぞ」などと言い脅す 等</li> </ul> <p>② <u>侮辱的な発言、態度</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・排泄の失敗や食べこぼしなど老化現象やそれに伴う言動等を嘲笑する</li> <li>・日常的にからかう、「死ね」など侮辱的なことを言う</li> <li>・排泄介助の際「臭い」「汚い」などと言う</li> <li>・子ども扱いするような呼称で呼ぶ 等</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 心理的虐待 | <p>③ <u>高齢者や家族の存在や行為を否定、無視するような発言、態度</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「～しないで」「～しちゃダメ」「なんでこんなことするの」などのスピーチロック（言葉での抑制）を日常的に行う</li> <li>・他の利用者に高齢者や家族の悪口等を言いふらす</li> <li>・高齢者の話しかけやコール等を無視する</li> <li>・高齢者の大切にしているものを乱暴に扱う、壊す、捨てる</li> <li>・高齢者がしたくてもできないことを当てつけにやってみせる、やらせる 等</li> </ul> <p>④ <u>高齢者の意欲や自立心を低下させる行為</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレを使用できるのに、職員の都合を優先し、本人の意思や状態を無視しておむつを使う</li> <li>・自分で食事ができるのに、職員の都合を優先し、本人の意思や状態を無視して食事の介助をする 等</li> </ul> <p>⑤ <u>心理的に高齢者を不当に孤立させる行為</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の家族に伝えてほしいという訴えを理由なく無視して伝えない</li> <li>・理由もなく住所録を取り上げるなど、外部との連絡を遮断する</li> <li>・面会者が訪れても、本人の意思や状態を無視して面会させない</li> </ul> <p>⑥ その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・車椅子で移動介助の際に、速いスピードで走らせる等恐怖感を与える</li> <li>・自分の信仰している宗教に加入するよう強制する</li> <li>・入所者の顔に落書きをして、それをカメラ等で撮影し他の職員に見せる</li> <li>・本人の意思に反した異性介助を繰り返す</li> <li>・浴室脱衣所で、異性の利用者を一緒に着替えさせたりする 等</li> </ul> |
| 区 分   | 具体的な例                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 性的虐待  | <p>① <u>本人との間で合意が形成されていない、あらゆる形態の性的な行為又はその強要</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・性器等に接触したり、キス、性的行為を強要する</li> <li>・性的な話を強要する（無理やり聞かせる、無理やり話させる）</li> <li>・わいせつな映像や写真をみせる</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・本人を裸にする、又はわいせつな行為をさせて映像や写真に撮る、撮影したものを他人に見せる</li> <li>・排泄や着替えの介助がしやすいという目的で、下（上）半身を裸にしたり、下着のままで放置したりする</li> <li>・人前で排泄させたり、おむつ交換をしたりする、またその場面を見せない為の配慮をしない 等</li> </ul>                                                                            |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 区 分   | 具体的な例                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 経済的虐待 | <p>① <u>本人の合意なしに財産や金銭を使用し、本人の希望する金銭の使用を理由なく制限すること</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所に金銭を寄付・贈与するよう強要する</li> <li>・金銭・財産等の着服・窃盗等（高齢者のお金を盗む、無断で使う、処分する、無断流用する、おつりを渡さない）</li> <li>・立場を利用して、金銭を借りる</li> <li>・日常生活に必要な金銭を不当に制限する、渡さない、使わせない</li> <li>・年金や預貯金を無断で使用する</li> </ul> |

※身体的虐待における暴力行為とは、刑法上の「暴行」と同様、高齢者の身体に接触しなくても、高齢者に向かって危険な行為や身体に何らかの影響を与える行為があれば、身体的虐待と判断することができます。「暴行とは人に向かって不法なる物理的勢力を発揮することで、その物理的力が人の身体に接触することは必要でない。例えば、人に向かって石を投げ又は棒を打ち下ろせば、仮に石や棒が相手方の身体に触れないでも暴行罪は成立する」（東京高裁判決昭和25年6月10日）